



## VAGA(S) DE ESTÁGIO

### BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (296777)

<b>Requisitos:</b>	1º ao 8º período
<b>Carga horária:</b>	30:00
<b>Dias de estágio:</b>	por escala
<b>Horário:</b>	
<b>Local de Estágio:</b>	Setor Leste Vila Nova - Goiânia
<b>Empresa Oferece:</b>	R\$915.0 + Auxílio transporte (vale)
<b>Conhecimentos:</b>	

#### Atividades:

AUXILIAR NAS SEGUINTE ATIVIDADES: DETECTAR E REGISTRAR TODOS OS INCIDENTES E SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO RECEBIDAS PELO USUÁRIO; ORIENTAR OS USUÁRIOS NA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS; BUSCAR RESTAURAR O PROCESSO DO CLIENTE, OBSERVANDO SEMPRE O ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇOS (ANS); POSICIONAR OS USUÁRIOS SOBRE SUAS REQUISIÇÕES; ESCALONAR OS INCIDENTES PARA O 2º OU 3º NÍVEL, EM CASO DE SOFTWARES AOS CLIENTES; ANALISAR DEMANDAS DOS CLIENTES; CRIAR ATIVIDADES DESENVOLVIMENTO DE ACORDO COM AS DEMANDAS DOS CLIENTES; HOMOLOGAR SOLUÇÕES; CRIAR CASOS DE TESTES DAS SOLUÇÕES E REALIZAR TESTES MANUAIS DOS SISTEMAS.

**Não perca tempo!**

Alunos interessados, realizar o cadastro no site [www.ielgo.com.br/estagio](http://www.ielgo.com.br/estagio), a seguir com o cadastro aberto, para candidatar-se a oferta, verifique o campo **MEU ESTÁGIO > VAGAS**. Em caso dúvidas entrar em contato através do Chat disponível na página inicial do site ou através do WhatsApp (62) 99624-3600.

**Acesse o site:**

[www.ielgo.com.br/estagio](http://www.ielgo.com.br/estagio)

Você visualizará apenas as vagas disponíveis para seu perfil.

CONECTE-SE AO IEL  
ACOMPANHE NOSSAS REDES SOCIAIS

 /ielgooficial

 @ielgo

